

# Política de Privacidad

## LIZABAR PLASTICS S.L.

De acuerdo al nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos personales, hemos actualizado nuestra Política de Privacidad. En esta web se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos están garantizados.

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.

LIZABAR PLASTICS S.L. ha adecuado esta web a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE).

### Responsable del tratamiento de tus datos personales

- **Identidad del Responsable:** LIZABAR PLASTICS S.L.
- **CIF:** B63238414
- **Correo electrónico:** lizabar@lizabar.com
- **Dirección:** Binéfar, 37 local 26 08020 Barcelona

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos antes citado, los datos personales que nos envíes a través de los formularios de la web, recibirán el tratamiento de datos de "Usuarios de la web y suscriptores". Para el tratamiento de datos de los usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

### Principios que aplicaremos a tu información personal

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** siempre vamos a requerir tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de

suscripciones, periódicamente revisamos nuestras listas y eliminamos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.

- **Principio de integridad y confidencialidad:** tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

### ¿Cómo hemos obtenido tus datos?

Los datos personales que tratamos proceden de:

- Formulario de contacto
- Formulario de registro de cuenta
- Visitas comerciales presenciales
- Llamadas directas

### ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Solicitar su rectificación
- Solicitar su baja de nuestra base de datos
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su eliminación cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. LIZABAR PLASTICS S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que nos hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento
- Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

### **¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?**

Cuando un usuario se conecta con esta web para mandar un correo al titular, rellenar un formulario de contacto o de eventos, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable LIZABAR PLASTICS S.L. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por [www.lizabar.com](http://www.lizabar.com), sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad. En LIZABAR PLASTICS S.L. existen diferentes sistemas de captura de información personal y tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el siguiente fin por cada sistema de captura (formularios):

- **Formulario de contacto:** En este caso, solicitamos los siguientes datos personales: Nombre y apellidos, E-mail, Prefijo y número de teléfono, Localidad, País y comentario, para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales, facilitados por el usuario al enviar el formulario.
- **Formulario de registro de cuenta:** Solicitamos nombre de usuario, correo electrónico, contraseña, dirección de envío y dirección de facturación para gestionar el registro y la compra. Se le requerirán datos de contacto y de pago. Existen otras finalidades por la que tratamos tus datos personales:

Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.

También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que detallamos en la política de cookies.

De acuerdo a lo establecido en el reglamento general de protección de datos europeo (RGPD) 2016/679, LIZABAR PLASTICS S.L. será responsable del tratamiento de los datos correspondientes a Usuarios de la web y suscriptores. LIZABAR PLASTICS S.L. no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

### **Envío de mensajes de correo electrónico a efectos de contacto**

Un caso especial de tratamiento de datos en LIZABAR PLASTICS S.L. , se refiere a los mensajes de correo electrónico que los usuarios envían con el fin de contactar con nuestra empresa para realizar preguntas acerca de nuestros productos. Aunque existe un formulario de captación de datos, a efectos de contacto, los usuarios pueden también enviar mensajes de correo electrónico. Para este fin, LIZABAR PLASTICS S.L. emplea el sistema de email Gmail (Google). Los mensajes de los usuarios con este propósito

quedan almacenados en la cuenta de Gmail de LIZABAR PLASTICS S.L. y los datos correspondientes (email y nombre) bajo [la política de privacidad de Google](#). Los datos almacenados en la cuenta de Gmail ni se ceden ni se comparten con nadie; y puedes ejercer tus derechos legales, según se especifica en esta política de privacidad.

### **Legitimación para el tratamiento de tus datos**

La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento. Para contactar o enviar formularios en esta web se requiere el consentimiento de esta Política de privacidad. La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita.

### **Categoría de datos**

Las categorías de datos que se tratan son datos identificativos. No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos? Los datos personales proporcionados se conservarán:**

Hasta que no se solicite su baja por el interesado.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Muchas herramientas que utilizamos para gestionar tus datos son contratados por terceros. Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, [www.lizabar.com](http://www.lizabar.com), comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

**Google Analytics:** un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a [www.lizabar.com](http://www.lizabar.com) a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de [www.lizabar.com](http://www.lizabar.com) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. La dirección IP es anonimizada, por lo que no será recopilada por Google.

**Gmail.** En este servicio se almacenan los mensajes enviados por los usuarios a efectos de contacto.

### **Navegación**

Al navegar por [www.lizabar.com](http://www.lizabar.com) se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- **Google Analytics**

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

### **Secreto y seguridad de los datos**

www.lizabar.com se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

www.lizabar.com no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, LIZABAR PLASTICS S.L. se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por nosotros para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta LIZABAR PLASTICS S.L. , deberá notificar al Cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

### **Exactitud y veracidad de los datos**

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a www.lizabar.com exonerando a LIZABAR PLASTICS S.L., de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o de Cursos y Eventos.

### **Aceptación y consentimiento**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de LIZABAR PLASTICS S.L. en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

## **Revocabilidad**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a LIZABAR PLASTICS S.L. en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos ARCO. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

## **Cambios en la política de privacidad**

LIZABAR PLASTICS S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, LIZABAR PLASTICS S.L. anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

## **Correos comerciales**

De acuerdo con la LSSICE, [www.lizabar.com](http://www.lizabar.com) no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, [www.lizabar.com](http://www.lizabar.com) se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

## **Política de cookies**

# **LIZABAR PLASTICS S.L.**

### **¿Qué son y para qué las utilizamos?**

Este sitio web, al igual que la mayoría de sitios web en Internet, usa cookies para mejorar la experiencia del usuario. A continuación, encontrará información sobre qué son las cookies, qué tipo de cookies utiliza este portal, cómo puede desactivar las cookies en su navegador y cómo desactivar específicamente la instalación de las cookies de terceros.

### **¿Qué son las cookies?**

Las cookies son pequeños archivos que algunas plataformas, como las páginas web, pueden instalar en su ordenador, smartphone, tableta o televisión conectada. Sus funciones pueden ser muy variadas: almacenar sus preferencias de navegación, recopilar información estadística, permitir ciertas funcionalidades técnicas, etcétera. En ocasiones, las cookies se utilizan para almacenar información básica sobre los hábitos de navegación del usuario o de su equipo, hasta el punto, según los casos, de poder reconocerlo.

## **¿Por qué son importantes?**

Las cookies son útiles por varios motivos. Desde un punto de vista técnico, permiten que las páginas web funcionen de forma más ágil y adaptada a sus preferencias, como por ejemplo almacenar su idioma o la moneda de su país. Además, ayudan a los responsables de los sitios web a mejorar los servicios que ofrecen, gracias a la información estadística que recogen a través de ellas.

## **¿Cómo utilizamos las cookies?**

Navegar por este portal supone que se puedan instalar los siguientes tipos de cookies:

### **- Cookies de mejora del rendimiento**

Este tipo de cookies conserva sus preferencias para ciertas herramientas o servicios para que no tenga que reconfigurarlos cada vez que visita nuestro portal y, en algunos casos, pueden ser aportadas por terceros. En el caso de comercio electrónico, permiten mantener información sobre su cesta de la compra.

### **- Cookies de análisis estadístico**

Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten cuantificar el número de visitantes y analizar estadísticamente la utilización que hacen los usuarios de nuestros servicios. Gracias a ello podemos estudiar la navegación por nuestra página web, y mejorar así la oferta de productos o servicios que ofrecemos.

### **- Cookies de registro**

Cuando usted se registra en nuestro sitio web, se generan cookies que le identifican como usuario registrado e indican cuándo usted se ha identificado en el portal. Estas cookies son utilizadas para identificar su cuenta de usuario y sus servicios asociados. Estas cookies se mantienen mientras usted no abandone la cuenta, cierre el navegador o apague el dispositivo. Estas cookies pueden ser utilizadas en combinación con datos analíticos para identificar de manera individual sus preferencias en nuestro portal.

## **Otras cookies de terceros**

En algunas de nuestras páginas se pueden instalar cookies de terceros que permitan gestionar y mejorar los servicios que éstos ofrecen. Un ejemplo de este uso son los enlaces a las redes sociales que permiten compartir nuestros contenidos.

## **¿Cómo puedo configurar mis preferencias?**

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la

configuración de las opciones de su navegador de internet. En el caso en que las bloquee, es posible que ciertos servicios que necesitan su uso no estén disponibles para usted.